

ОТЧЕТ

за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников №51
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. Поддержание актуальности и полноты информации на стендах в помещении.	1. Поддержание на прежнем уровне работы по полноте информации на стендах в помещении ДОУ.	01.06.2022 г.	Усольцева Н.В. – заведующий Жуган Т.Ю. – заместитель заведующего	Информация размещена на стендах в помещении ДОУ.	01.06.2022 г.
2. Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	1. Размещение на официальном сайте МБДОУ, ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК.	01.06.2022 г.	Усольцева Н.В. – заведующий Жуган Т.Ю. – заместитель заведующего	Размещена на официальном сайте МБДОУ, ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК.	01.06.2022 г.
	2. Размещение на главной странице официального сайта МБДОУ баннера с приглашением оставить отзыв на официальном	01.06.2022 г.	Усольцева Н.В. – заведующий Жуган Т.Ю. – заместитель заведующего	На главной странице официального сайта ДОО в меню сайта в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	01.06.2022 г.

	сайте bus.gov.ru.			создан баннер, с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Обеспечение достаточных условий комфортности оказания услуг.	1. Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок (замена теневых навесов, и установка малых форм на участках).	01.06.2022 г.	Усольцева Н.В. – заведующий Мешечкина К.Т. – заместитель заведующего по АХЧ	Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок (замена теневых навесов в группах №1,3,4,5,6,7,9,10,11,12. Установка и ремонт малых форм на участках групп № 1,2,3,4,5,6,8,9,10,11,12).	01.06.2022 г.
	2. Благоустройство прилегающей территории.	01.06.2022 г.	Усольцева Н.В. – заведующий Мешечкина К.Т. – заместитель заведующего по АХЧ	Проведено благоустройство прилегающей территории: посадка кустарников, деревьев; разбивка клумб, посадка цветов; обрезка и побелка деревьев; покраска малых форм; обновление игровых зон на асфальте; приобретение земли и песка; выравнивание территории прогулочных участков песком, землей.	01.06.2022 г.
	3. Оснащение и ремонт туалетных комнат	01.06.2022 г.	Усольцева Н.В. – заведующий Мешечкина К.Т. –	Оснащение и ремонт туалетных комнат: замена раковин и кранов в	01.06.2022 г.

			заместитель заведующего по АХЧ	<p>группах № 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12 ; замена водонагревателей в четырех группах; оснащение и ремонт туалетной комнаты для сотрудников: приобретение умывальника, сантехнического компакт блока; оборудование санитайзерами всех помещений туалетных комнат ДОУ; проведены ремонтные работы в помещениях туалетных комнат групп № 1,3,5,7,8,9,10,11,12.</p>	
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Повышение уровня доступности услуг для инвалидов.	1. Обеспечение входных групп пандусами (подъемными платформами)	01.06.2022 г.	Усольцева Н.В. – заведующий	<p>Не предусмотрено техническим заданием ДОУ. (прилагается скан-копия технического паспорта и кадастрового паспорта). Назначены ответственные лица за оказание помощи в преодолении барьеров и препятствий. Приказ № 25 от 20.01.2022г.</p>	01.06.2022 г.

	2. Обеспечение наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	01.06.2022 г.	Усольцева Н.В. – заведующий	Не предусмотрено техническим заданием ДОУ. (прилагается скан-копия технического паспорта и кадастрового паспорта).	01.06.2022 г.
	3. Обеспечение адаптированных лифтов, поручней, расширенных проемов	01.06.2022 г.	Усольцева Н.В. – заведующий	Не предусмотрено техническим заданием ДОУ. (прилагается скан-копия технического паспорта и кадастрового паспорта).	01.06.2022 г.
	4. Обеспечение наличия сменных кресел-колясок.	01.06.2022 г.	Усольцева Н.В. – заведующий	Обеспечено наличие сменных кресел-колясок при условии зачисления детей данной категории	01.06.2022 г.
	5. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2022 г.	Усольцева Н.В. – заведующий	В группе № 2 закуплены и установлены опоры в санитарно-гигиеническом помещении для детей с ограниченными возможностями здоровья	01.06.2022 г.
2. Улучшение условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.06.2022 г.	Усольцева Н.В. – заведующий	Размещены информационные таблички (выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля) для информирования инвалидов по зрению у главного входа в ДОО. Назначен дежурный администратор, прошедший необходимое	01.06.2022 г.

				инструктирование. Приказ № 25/1 от 20.01.2022г.	
	2. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.06.2022 г.	Усольцева Н.В. - заведующий	Назначен дежурный администратор, прошедший необходимое инструктирование. Приказ № 25/1 от 20.01.2022г.	01.06.2022 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжение работы по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Обеспечение клиентоориентированного подхода всеми работниками ДОУ: организация вебинаров для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, разработка памяток для родителей.	01.06.2022 г.	Жуган Т.Ю. – заместитель заведующего	Проведены: Семинар-практикум для сотрудников по теме: «Этика общения в ДОУ», «Этикет дистанционного общения», «Самоактуализация личности педагога как условие успешности в его профессиональной деятельности»; Педагогический практикум «Правила общения педагога в родительских чатах»; Тренинг «Правила хорошего тона» Памятки для родителей «Формирование навыков культуры общения между взрослыми и детьми»,	01.06.2022 г.

				<p>«Умение общаться в социальных сетях», «Правила поведения и общения участников образовательных отношений»;</p> <p>Проведен административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудников, итоги подведены на педагогическом совете «Реализация современных образовательных технологий, направленных на повышение качества образования и воспитания в ДОУ».</p>	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Усилить контроль за образовательным процессом в ДОУ и обеспечением непрерывного, качественного оказания услуг по присмотру и уходу за детьми.	01.06.2022 г.	Усольцева Н.В. – заведующий Жуган Т.Ю. – заместитель заведующего	Проведено анкетирование среди получателей услуг «Удовлетворенность условиями оказания услуг». Дана реклама сайта ДОУ и страницы в информационно-коммуникационной сети «Вконтакте» среди родителей (законных представителей). Проведены консультации с родителями по вопросу организации работы ДОУ в	01.06.2022 г.

				условиях ограничительных мероприятий по COVID-19. Ознакомили родителей с Программой воспитания.	
2. Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг.	Продолжить работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, используя различные формы взаимодействия администрации ДОУ с родителями (законными представителями), в том числе электронный ресурс.	01.06.2022	Усольцева Н.В. – заведующий Жуган Т.Ю. – заместитель заведующего	Проведено консультации для родителей, через официальный сайт ДОО на тему «Нормативно-правовые документы, регламентирующие комплектование ДОУ на 2022/2023 учебный год», Создана страница ДОУ в информационно - коммуникационной сети интернет «Вконтакте». Проведен «День открытых дверей ДОУ» для родительской общественности. Реализованы совместные проекты с родителями (законными представителями) по финансовой грамотности, экологии, ПДД. Организовано участие в районном проекте «В школу вместе» для создания единого образовательного пространства детского сада, школы и семьи, обеспечивающего	01.06.2022

				<p>современное качество образования.</p> <p>Проведено онлайн консультирование родителей, онлайн занятия с воспитанниками в социальных сетях, через официальный сайт ДОО. Реализованы совместные проекты с родителями (законными представителями):</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Родники», - «В школу вместе», - «Семейный бюджет», - «Финансовая грамотность дошкольника», - «Безопасность на дороге», - «Экотрадиции детского сада». 	
--	--	--	--	---	--

Заведующий МБДОУ детский сад общеразвивающего вида № 51

Н.В. Усольцева

